

**Concorso**

**INPS 2025**

**781 FUNZIONARI  
SANITARI**

**Psicologi e Assistenti sociali**

Copyright © 2024

**Simone** S.p.A.

Riviera di Chiaia, n. 256

80121 Napoli

[www.simone.it](http://www.simone.it)

Titolo, metodologie, contenuti e diritti sono riservati.

Vietata ogni forma di riproduzione se non autorizzata dall'Editore.

---

**324/6** | Concorso INPS 2025 - 781 Funzionari Sanitari – Psicologi e Assistenti sociali

---

Impaginazione e grafica |  **curvilinee**

---

Per tutte le informazioni seguici sui nostri canali:



Simone Concorsi



[simoneconcorsi.it](https://www.instagram.com/simoneconcorsi.it)



InfoConcorsi - Simone; Simone Concorsi



Edizioni Simone



@edizionisimone



[www.simoneconcorsi.it](http://www.simoneconcorsi.it) e [simoneconcorsi.it/sarannoavvocati](https://www.instagram.com/simoneconcorsi.it)



[www.edizioni.simone.it/blog-simone](http://www.edizioni.simone.it/blog-simone)



366 65 99 985 per chattare con noi

La pubblicazione di questo volume, pur curato con scrupolosa attenzione dagli Autori e dalla redazione, non comporta alcuna assunzione di responsabilità da parte degli stessi e della Casa editrice per eventuali errori, incongruenze o difformità dai contenuti delle prove effettivamente somministrate in sede di concorso.

Tuttavia per continuare a migliorare la qualità delle sue pubblicazioni e renderle sempre più mirate alle esigenze dei lettori, la Edizioni Simone sarà lieta di ricevere segnalazioni o osservazioni all'indirizzo [info@simone.it](mailto:info@simone.it)

---

Questo volume è stato stampato nel mese di dicembre 2024 da:

PL Print s.r.l.

Via Don Minzoni, n. 302 - Cercola (NA)

## PREMESSA

Il manuale **Concorso INPS 781 Funzionari Sanitari – Psicologi e Assistenti sociali** è finalizzato alla preparazione al concorso bandito dall'INPS per l'assunzione a tempo indeterminato di 781 unità di **Specialisti delle aree Psicologiche e Sociali** da inquadrare nell'Area dei funzionari, famiglia professionale sanitari, nei ruoli del personale dell'INPS, concorso aperto agli iscritti all'Albo professionale degli Assistenti sociali nonché all'Albo degli Psicologi.

La procedura concorsuale si articola in una prova preselettiva (eventuale), in una prova scritta e una successiva prova orale.

In particolare la **prova preselettiva** si articola in un *test con quiz a risposta multipla* sulle materie previste per la prova scritta, ossia *Psicologia generale, Sociologia, Legislazione sociale e Riforma della disabilità, con specifico riguardo agli aspetti connessi alla valutazione e assistenza delle persone disabili*, oltre che su *inglese e informatica*. Le stesse materie sono oggetto della **prova scritta**, che potrà consistere nella risoluzione di quesiti a risposta sintetica o multipla, nonché della successiva prova orale.

Il presente manuale, aggiornato alle più recenti novità normative, affronta, in maniera sintetica e utile per il ripasso, tutte le materie previste dal bando ed è così strutturato:

- Parte Prima: Legislazione sociale e Riforma della disabilità.
- Parte Seconda: Sociologia generale.
- Parte Terza: Psicologia generale.
- Parte Quarta: Inglese.
- Parte Quinta: Informatica.

Il testo è arricchito da **espansioni di approfondimento e di aggiornamento** e da un **software con migliaia di quiz** per esercitarsi in vista delle prove preselettiva e scritta. Il software è disponibile nell'area riservata online accessibile tramite il QRcode posto in calce al volume.

## Parte I

### Legislazione sociale e riforma della disabilità

#### Capitolo 1 Fondamento della legislazione sociale

1	La legislazione sociale .....	Pag.	7
2	L'evoluzione storica della legislazione sociale .....	»	8
3	I principi costituzionali .....	»	9
4	La struttura assicurativa nell'attuale sistema previdenziale.....	»	10
4.1	Le assicurazioni sociali.....	»	10
4.2	Differenze con il modello dell'assicurazione privata.....	»	11

#### Capitolo 2 Il rapporto giuridico previdenziale

1	La tutela previdenziale .....	»	12
2	Il rapporto giuridico previdenziale .....	»	13
2.1	La costituzione del rapporto previdenziale .....	»	13
2.2	Modificazioni ed estinzione del rapporto previdenziale .....	»	14
3	I soggetti del rapporto previdenziale.....	»	14
3.1	Soggetti erogatori delle prestazioni .....	»	14
3.2	Soggetti obbligati alla contribuzione.....	»	15
3.3	Soggetti protetti o beneficiari delle prestazioni .....	»	15
4	Oggetto del rapporto previdenziale.....	»	16
4.1	Individuazione dell'oggetto del rapporto previdenziale.....	»	16
4.2	Rischi professionali .....	»	16
4.3	Rischi non professionali.....	»	16
5	Il rapporto contributivo .....	»	17
5.1	Funzione della contribuzione .....	»	17
5.2	Obbligatorietà .....	»	17
5.3	La misura della contribuzione: l'aliquota contributiva .....	»	17
5.4	La responsabilità per il versamento dei contributi.....	»	18
6	La base imponibile ai fini previdenziali e assistenziali .....	»	18
6.1	Determinazione della retribuzione imponibile.....	»	18
6.2	I minimali di retribuzione.....	»	19
6.3	Il massimale annuo .....	»	20
6.4	Retribuzioni convenzionali .....	»	20
7	L'anzianità contributiva e le tipologie di contributi .....	»	20
7.1	L'anzianità contributiva .....	»	20
7.2	Le tipologie di contributi.....	»	21
8	Gli istituti per cumulare i contributi versati presso diverse gestioni (ricongiunzione, totalizzazione e cumulo gratuito).....	»	22
8.1	La finalità del cumulo contributivo .....	»	22
8.2	La ricongiunzione dei periodi assicurativi .....	»	22
8.3	La ricongiunzione per i liberi professionisti.....	»	22
8.4	La totalizzazione dei periodi assicurativi .....	»	23
8.5	Il cumulo gratuito dei periodi assicurativi (L. 228/2012) .....	»	23
8.6	Il cumulo dei periodi assicurativi per gli assicurati nel sistema di calcolo contributivo (D.Lgs. 184/1997) .....	»	23
9	La prescrizione dei contributi previdenziali .....	»	24
10	Le prestazioni previdenziali .....	»	24

#### Capitolo 3 Il sistema pensionistico

1	Il rapporto tra contributi e prestazioni per l'equilibrio del sistema pensionistico.....	»	27
2	Le riforme del sistema pensionistico .....	»	27
2.1	Le riforme degli anni Novanta .....	»	27
2.2	Le riforme degli anni Duemila .....	»	28

2.3	La riforma Fornero .....	Pag.	29
2.4	Gli interventi sul sistema pensionistico dopo la riforma Fornero .....	»	30
3	I sistemi di calcolo delle pensioni .....	»	32
3.1	I criteri di calcolo della pensione.....	»	32
3.2	Il sistema contributivo .....	»	33
3.3	Il sistema misto (o pro rata) e il sistema retributivo.....	»	34
3.4	Le modalità di calcolo di altri trattamenti pensionistici .....	»	35
4	Il meccanismo di adeguamento alla speranza di vita.....	»	35
5	La pensione di vecchiaia .....	»	36
6	La pensione anticipata .....	»	37
6.1	La pensione anticipata ordinaria (con sola contribuzione) .....	»	37
6.2	La pensione anticipata «contributiva».....	»	38
6.3	Ulteriori trattamenti pensionistici anticipati .....	»	39
7	La decorrenza dei trattamenti pensionistici di vecchiaia e anticipati (cd. finestre di uscita).....	»	40
8	L'APE sociale.....	»	41
9	L'isopensione .....	»	42
10	I trattamenti di invalidità e inabilità .....	»	43
11	La pensione ai superstiti .....	»	44
12	La pensione supplementare.....	»	46
13	Gli strumenti per aumentare gli importi delle pensioni .....	»	46
14	Cumulo tra più pensioni e tra pensione e redditi.....	»	49
15	I supplementi di pensione.....	»	50

## **Capitolo 4 La tutela della famiglia**

1	Origini, fondamento ed evoluzione della tutela .....	»	51
2	L'assegno unico e universale (AUU) .....	»	51
2.1	I beneficiari .....	»	51
2.2	Dalla presentazione della domanda all'erogazione dell'assegno .....	»	52
3	Altri trattamenti familiari .....	»	54
3.1	Gli assegni familiari.....	»	54
3.2	L'assegno per il nucleo familiare .....	»	54
4	L'assegno per congedo matrimoniale.....	»	55

## **Capitolo 5 La tutela contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali**

1	L'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.....	»	56
2	I presupposti dell'assicurazione .....	»	57
2.1	I soggetti del rapporto assicurativo.....	»	57
2.2	Presupposti oggettivi: le attività protette.....	»	57
2.3	Presupposti soggettivi: i soggetti protetti.....	»	58
3	L'oggetto dell'assicurazione: gli eventi protetti .....	»	59
3.1	L'infortunio sul lavoro .....	»	59
3.2	L'infortunio in itinere.....	»	61
3.3	La malattia professionale .....	»	61
4	Le prestazioni.....	»	62
4.1	Gli adempimenti del lavoratore e del datore di lavoro .....	»	62
4.2	Le prestazioni sanitarie .....	»	63
4.3	Le prestazioni economiche.....	»	64
4.4	Il sistema indennitario del danno biologico .....	»	66
4.5	Le prestazioni economiche dell'inabilità permanente.....	»	66
4.6	L'assegno continuativo mensile ai superstiti, di incollocabilità e di assistenza personale continuativa .....	»	67
5	La responsabilità del datore di lavoro per l'infortunio e la malattia professionale.....	»	68
6	Fondo di sostegno per le famiglie delle vittime dei gravi infortuni sul lavoro.....	»	68
7	Fondo per le vittime dell'amianto.....	»	68
8	L'assicurazione contro malattie e lesioni causate da raggi X e sostanze radioattive .....	»	69
9	L'assicurazione contro gli infortuni domestici .....	»	69

## **Capitolo 6 Gli ammortizzatori sociali**

1	Ambito di operatività e distinzioni.....	»	71
---	--	---	----

2	Le integrazioni salariali.....	Pag.	71
2.1	Fondamento e finalità.....	»	71
2.2	Lavoratori beneficiari.....	»	72
2.3	Criteri di computo dell'organico aziendale.....	»	72
2.4	Il trattamento di integrazione salariale e la durata massima complessiva.....	»	72
2.5	Il contributo addizionale.....	»	73
3	L'intervento ordinario di integrazione salariale (CIGO).....	»	74
3.1	Campo di applicazione e presupposti.....	»	74
3.2	Durata.....	»	74
3.3	Procedura.....	»	75
3.4	Contribuzione ordinaria.....	»	76
4	L'intervento straordinario di integrazione salariale (CIGS).....	»	76
4.1	Campo di applicazione e presupposti.....	»	76
4.2	Durata e causali di intervento.....	»	76
4.3	Procedura.....	»	77
4.4	L'accordo di ricollocazione del personale in esubero.....	»	78
4.5	Contribuzione ordinaria.....	»	78
5	Gli ammortizzatori sociali in deroga.....	»	79
6	I contratti di solidarietà difensiva.....	»	80
7	I contratti di solidarietà espansiva e il contratto di espansione.....	»	81
8	I fondi di solidarietà bilaterali e il Fondo di integrazione salariale.....	»	82
8.1	Finalità e funzioni dei fondi di solidarietà.....	»	82
8.2	Ulteriori finalità dei fondi.....	»	83
8.3	La contribuzione nei fondi di solidarietà bilaterali.....	»	83
8.4	Fondi di solidarietà bilaterali alternativi.....	»	84
8.5	Il Fondo di integrazione salariale (FIS).....	»	84
8.6	Il Fondo di solidarietà bilaterale per le attività professionali.....	»	85
9	La Nuova prestazione dell'assicurazione sociale per l'impiego (NASPI).....	»	86
9.1	Campo di applicazione.....	»	86
9.2	I requisiti.....	»	86
9.3	La misura dell'indennità.....	»	87
9.4	La durata dell'indennità.....	»	88
9.5	La liquidazione anticipata.....	»	88
9.6	La domanda e la decorrenza.....	»	88
10	La contribuzione a carico del datore di lavoro per il finanziamento della NASPI.....	»	89
10.1	Il contributo ordinario.....	»	89
11	L'indennità di disoccupazione per i lavoratori parasubordinati (DIS-COLL).....	»	90
12	L'indennità straordinaria di continuità reddituale e operativa (ISCRO).....	»	92
13	L'indennità di discontinuità in favore dei lavoratori dello spettacolo.....	»	92
14	Il principio di condizionalità.....	»	94
15	La decadenza dai trattamenti a sostegno del reddito in costanza di rapporto di lavoro.....	»	95
16	La decadenza dai trattamenti a sostegno del reddito connessi allo stato di disoccupazione.....	»	95

## Capitolo 7 La previdenza complementare

1	Il ruolo della previdenza complementare nel sistema pensionistico italiano.....	»	98
1.1	L'architettura del sistema pensionistico.....	»	98
1.2	L'evoluzione della previdenza complementare.....	»	98
1.3	I recenti interventi per il rilancio della previdenza complementare.....	»	99
2	Le forme pensionistiche complementari.....	»	100
2.1	Tipologia.....	»	100
2.2	Attività.....	»	102
3	I destinatari.....	»	102
4	Le modalità di contribuzione alla previdenza complementare.....	»	102
4.1	Il conferimento del TFR.....	»	102
4.2	Le modalità di conferimento del TFR al fondo pensione.....	»	103
4.3	L'adesione e l'individuazione del fondo pensione.....	»	103
4.4	L'ulteriore contribuzione alla previdenza complementare.....	»	104
5	La posizione individuale dell'aderente.....	»	104
6	Il Fondo di garanzia della posizione previdenziale complementare.....	»	105
7	Le vicende connesse alla partecipazione al fondo pensione.....	»	105
7.1	La perdita dei requisiti di partecipazione.....	»	105

7.2	La portabilità della posizione individuale.....	Pag. 106
7.3	Il regime delle anticipazioni.....	» 106
8	Le prestazioni pensionistiche erogate dai fondi pensione .....	» 106
8.1	I trattamenti pensionistici .....	» 106
8.2	La rendita integrativa temporanea anticipata (RITA) .....	» 107
9	La previdenza complementare europea (PEPP) .....	» 108
9.1	Finalità e normativa europea e nazionale .....	» 108
9.2	Caratteristiche e registrazione del PEPP .....	» 108
9.3	Fase di accumulo .....	» 109
9.4	Regole di investimento .....	» 109
9.5	Fase di decumulo .....	» 110
9.6	Trasferimento presso altro fornitore PEPP .....	» 110

## Capitolo 8 L'assistenza sociale

1	L'assistenza sociale.....	» 112
1.1	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali.....	» 112
1.2	Il livello essenziale delle prestazioni sociali.....	» 112
1.3	I destinatari degli interventi e dei servizi sociali.....	» 113
2	Il modello organizzativo del sistema sociale.....	» 114
2.1	Il principio di sussidiarietà.....	» 114
2.2	L'evoluzione e la definizione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS) .....	» 116
2.3	I soggetti pubblici: Stato, Regioni, Comuni e ambiti territoriali .....	» 117
2.4	Il terzo settore.....	» 120
3	Le politiche sociali .....	» 121
3.1	Le politiche per l'inclusione e la coesione sociale nel Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) .....	» 121
3.2	Le politiche per la promozione dei diritti e l'integrazione delle persone con disabilità .	» 122
3.3	Le politiche della famiglia.....	» 126
3.4	Le politiche di contrasto della povertà .....	» 126
3.5	Le politiche in favore delle persone anziane .....	» 128
4	Il coordinamento e la programmazione dei servizi sociali .....	» 130
4.1	La Rete della protezione e dell'inclusione sociale.....	» 130
4.2	I principi per la programmazione degli interventi e delle risorse del sistema integrato di interventi e servizi sociali .....	» 130
4.3	I Piani di programmazione della L. 328/2000.....	» 131
4.4	I Piani di programmazione del D.Lgs. 147/2017 .....	» 131
5	La carta dei servizi sociali e i voucher sociali dei Comuni .....	» 132
6	Il servizio sociale professionale e il segretariato sociale .....	» 132
7	Il sistema informativo unitario dei servizi sociali (SIUSS).....	» 133
8	Il finanziamento delle politiche sociali .....	» 134
9	La valutazione della condizione economica per l'accesso alle prestazioni sociali (ISEE).....	» 135
9.1	La prova dei mezzi (cd. means-test) e tipologie di ISEE .....	» 135
9.2	Modalità di calcolo e di richiesta dell'ISEE.....	» 136
9.3	Nucleo familiare .....	» 138
10	Le prestazioni per gli invalidi civili e le persone con disabilità.....	» 138
11	Le misure assistenziali per il sostegno economico delle famiglie.....	» 142
12	Le misure di contrasto alla povertà .....	» 144
	<i>D.M. 24-6-2024, n. 104 - Linee di indirizzo aggiornate sulla presa in carico e il progetto personalizzato per le persone in condizioni di svantaggio .....</i>	<i>online</i>
13	Le prestazioni economiche per le persone anziane in condizioni di bisogno .....	» 147

## Capitolo 9 La tutela della salute

1	I principi generali della tutela della salute .....	» 149
1.1	Fondamento .....	» 149
1.2	La tutela della salute pubblica: l'obbligo vaccinale .....	» 149
1.3	La sicurezza delle cure e il Difensore civico come garante del diritto alla salute .....	» 151
1.4	Il consenso ai trattamenti sanitari.....	» 151
1.5	Le dichiarazioni anticipate di trattamento (cd. DAT).....	» 152

2	Il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) .....	Pag. 153
2.1	Principi e finalità .....	» 153
2.2	Il ruolo centrale delle Regioni .....	» 154
2.3	Le aziende sanitarie locali (ASL) .....	» 155
2.4	L'assetto organizzativo delle ASL .....	» 155
2.5	L'integrazione tra assistenza sanitaria e assistenza sociale .....	» 155
2.6	I servizi socio-sanitari delle farmacie .....	» 156
2.7	Le riforme del SSN nell'ambito del PNRR .....	» 157
2.8	Lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel SSN .....	» 157
3	I beneficiari del SSN .....	» 158
3.1	L'iscrizione e la tessera sanitaria .....	» 158
3.2	Il fascicolo sanitario elettronico (FSE) .....	» 158
3.3	L'istituzione dell'Anagrafe nazionale degli assistiti (ANA) .....	» 160
3.4	La ricetta medica in formato elettronico (l'e-prescription) .....	» 160
4	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN) .....	» 160
5	Il Patto per la salute .....	» 161
6	I livelli essenziali di assistenza (LEA) .....	» 161
7	L'assicurazione contro la tubercolosi .....	» 162
8	Il finanziamento del SSN .....	» 163

## Capitolo 10 La vigilanza in materia di lavoro e legislazione sociale

1	L'attività di vigilanza .....	» 164
2	L'Ispezione nazionale del lavoro (INL) .....	» 164
2.1	L'istituzione dell'INL .....	» 164
2.2	L'attuale organizzazione dell'INL .....	» 165
2.3	Funzioni dell'INL .....	» 166
3	L'interpello .....	» 167
3.1	Funzione e modalità dell'interpello .....	» 167
3.2	L'interpello in materia di sicurezza sul lavoro .....	» 167
4	L'attività ispettiva .....	» 167
4.1	L'ispezione .....	» 167
4.2	Le regole di comportamento del personale ispettivo dell'INL .....	» 168
4.3	Lo svolgimento dell'ispezione .....	» 169
4.4	La verbalizzazione .....	» 169
4.5	La lista di conformità INL .....	» 170
5	La disposizione .....	» 171
6	La conciliazione monocratica .....	» 171
7	La diffida accertativa per crediti patrimoniali .....	» 172
8	La regolarizzazione degli illeciti amministrativi in materia di lavoro e legislazione sociale ..	» 174
8.1	Gli illeciti amministrativi .....	» 174
8.2	La diffida obbligatoria .....	» 174
8.3	La nuova diffida amministrativa .....	» 175
9	La regolarizzazione degli illeciti penali in materia di lavoro e legislazione sociale .....	» 176
9.1	Gli illeciti penali .....	» 176
9.2	La prescrizione obbligatoria .....	» 177
10	Il Libro unico del lavoro .....	» 178
11	Il lavoro sommerso .....	» 178
12	La massimizzazione amministrativa per il lavoro nero .....	» 180
13	Il provvedimento di sospensione dei lavori .....	» 182
14	L'attività ispettiva degli enti previdenziali .....	» 184
15	Il sistema sanzionatorio per omissione ed evasione contributiva .....	» 184
	<i>Deliberazione INPS-CdA 5/2024 - Piano della Vigilanza documentale e ispettiva 2024</i> .....	online
	<i>Deliberazione INPS-CIV 17/2024 - Attività di vigilanza ispettiva e documentale</i> .....	online
16	Il ruolo consulenziale degli ispettori .....	» 188
17	La nuova attività di compliance dell'INPS e il sistema di sanzioni civili agevolate. L'esperimento pilota .....	» 189
18	Il rafforzamento dell'attività di accertamento dell'INPS .....	» 190
19	Le sanzioni per omesso versamento delle ritenute .....	» 191



**Capitolo 11 La riforma della disabilità**

1	Gli aspetti fondamentali della riforma della disabilità.....	Pag. 192
1.1	L'attuazione e l'avvio della sperimentazione dal 1°-1-2025.....	» 192
	<i>D.P.C.M. 197/2024</i> .....	<i>online</i>
1.2	La persona con disabilità .....	» 194
2	Il procedimento valutativo di base .....	» 196
2.1	La valutazione di base per il riconoscimento della condizione di disabilità.....	» 196
2.2	Adozione della classificazione ICF e ICD .....	» 198
2.3	Le fasi del procedimento .....	» 199
2.4	L'INPS: soggetto unico della procedura valutativa di base .....	» 201
2.5	L'accomodamento ragionevole.....	» 204
3	Il progetto di vita individuale, personalizzato e partecipato.....	» 205
3.1	Il contenuto .....	» 205
3.2	Le modalità di avvio del procedimento per la formazione del progetto di vita.....	» 205
3.3	Il procedimento di valutazione multidimensionale .....	» 208
3.4	L'elaborazione del progetto di vita .....	» 209
3.5	L'attuazione del progetto di vita: il badget di progetto e il referente .....	» 211

**Parte II****Sociologia generale****Capitolo 1 Introduzione alla sociologia e al pensiero sociologico**

1	La sociologia come scienza .....	» 215
2	Micro e macrosociologia .....	» 216
3	Le origini della sociologia.....	» 216
4	I sociologi classici .....	» 216
4.1	Auguste Comte .....	» 217
4.2	Alexis de Tocqueville .....	» 218
4.3	Herbert Spencer .....	» 218
4.4	Karl Marx.....	» 219
4.5	Emile Durkheim .....	» 220
4.6	Thorstein Veblen .....	» 222
4.7	Max Weber .....	» 223

**Capitolo 2 Le principali prospettive teoriche**

1	Introduzione.....	» 225
2	Il funzionalismo.....	» 225
2.1	Talcott Parsons .....	» 226
2.2	Robert King Merton .....	» 227
3	Le teorie del conflitto.....	» 227
3.1	Le sociologie critiche.....	» 228
3.2	Dahrendorf e il conflitto sociale .....	» 229
4	Le teorie elitiste.....	» 230
4.1	Mosca e la teoria della classe politica .....	» 230
4.2	Le teorie paretiane .....	» 230
4.3	Michels e la legge dell'oligarchia .....	» 231
5	Schutz, Berger, Luckmann e la sociologia fenomenologica .....	» 231
6	Le sociologie comprendenti .....	» 232
6.1	L'interazionismo simbolico.....	» 232
6.2	Goffman e la drammaturgia .....	» 233
6.3	Garfinkel e l'etnometodologia.....	» 234
7	Habermas: la teoria dell'agire comunicativo .....	» 234
8	Luhmann: la teoria dei sistemi.....	» 236
9	Boudon: l'individualismo metodologico .....	» 237
10	La sociobiologia.....	» 237

**Capitolo 3 Classi sociali e stratificazioni**

1	Le classi sociali.....	Pag. 238
2	Le forme della stratificazione sociale.....	» 240
3	La mobilità sociale.....	» 241
4	<i>Status</i> e ruolo.....	» 242
5	La disuguaglianza.....	» 244
5.1	La differenza di genere.....	» 244
5.2	La disuguaglianza economica.....	» 245
5.3	<i>Working poor</i> e forme di povertà.....	» 245
6	Origine delle classi.....	» 246
6.1	Le società primitive.....	» 246
6.2	La svolta della rivoluzione agricola.....	» 247
6.3	Le società complesse.....	» 247
6.4	Evoluzione del sistema delle classi.....	» 248

**Capitolo 4 La socializzazione**

1	Le fasi della socializzazione.....	» 250
2	Le agenzie di socializzazione.....	» 251
2.1	Socializzazione ed educazione.....	» 252
3	Devianza e controllo sociale.....	» 252
3.1	Le forme di controllo.....	» 253
4	Devianza e disuguaglianza.....	» 255
4.1	Le istituzioni totali.....	» 255
5	Criminalità e carcere.....	» 256
6	Immigrazione e tratta di clandestini.....	» 257
6.1	Le cause delle migrazioni.....	» 257

**Capitolo 5 La comunicazione**

1	Storia dei mezzi di comunicazione.....	» 258
1.1	La stampa.....	» 259
1.2	La rivoluzione digitale.....	» 259
1.3	La società globale dell'informazione.....	» 259
2	Media e cultura di massa.....	» 260
2.1	Il controllo sociale dei mezzi di comunicazione di massa.....	» 260
3	L'industria culturale.....	» 261
3.1	Industria culturale e potere.....	» 261
4	Il mondo delle reti.....	» 262
4.1	Internet e il <i>cyberspazio</i> .....	» 262
4.2	I <i>network</i> e i <i>social network</i> .....	» 263

**Capitolo 6 Il comportamento collettivo**

1	Norme e comportamento.....	» 264
1.1	Norme giuridiche e norme sociali.....	» 264
1.2	I comportamenti ripetuti.....	» 264
2	Istituzioni, organizzazioni e movimenti sociali.....	» 265
2.1	Istituzioni.....	» 265
2.2	Organizzazioni.....	» 265
2.3	Movimenti sociali.....	» 265
3	Il comportamento collettivo e le masse.....	» 266
3.1	I comportamenti collettivi convenzionali.....	» 267
4	La legittimazione del potere.....	» 267
5	Tipi di autorità.....	» 268

**Capitolo 7 Lo Stato: forme di autorità e Welfare**

1	Lo Stato nella storia.....	» 270
2	La democrazia.....	» 272
3	Lo Stato e l'economia.....	» 273
3.1	Lo Stato socialista.....	» 273

3.2 Il modello fascista .....	Pag. 274
3.3 Le democrazie del dopoguerra .....	» 275
4 Il Welfare State .....	» 276
4.1 Le forme dell'intervento statale .....	» 276

## **Capitolo 8 La globalizzazione**

1 Globalizzazione e mercato mondiale .....	» 277
2 Mondo globale, migrazione e diritti .....	» 278
2.1 La globalizzazione .....	» 279
2.2 Tensioni internazionali e terrorismo .....	» 279

## **Capitolo 9 Scuola: modelli organizzativi e clima sociale**

1 Modelli di analisi dei processi culturali e istituzionali .....	» 280
2 Modelli didattici e ruolo del docente .....	» 281
3 Il fenomeno della dispersione scolastica .....	» 284

# Parte III Psicologia generale

## **Capitolo 1 Profilo storico delle scienze psicologiche**

1 La nascita della psicologia .....	» 291
1.1 La psicofisica .....	» 291
1.2 La nascita della psicologia sperimentale e l'associazionismo .....	» 292
2 Le svolte del Novecento .....	» 292
2.1 La psicologia della <i>Gestalt</i> .....	» 292
2.2 Da Pavlov al Comportamentismo .....	» 294
3 La psicoanalisi .....	» 295
4 L'ipotesi psicogenetica .....	» 295
4.1 L'epistemologia genetica .....	» 295
5 Il modello contestualista .....	» 296
6 Cognitivismo e neuroscienze .....	» 296
6.1 L'analogia mente/computer .....	» 296
6.2 Lo sviluppo delle neuroscienze .....	» 297
6.3 I neuroni specchio e gli studi di Rizzolatti .....	» 299

## **Capitolo 2 Percezione, attenzione e memoria**

1 Il cervello e la sua struttura .....	» 300
1.1 Caratteristiche del sistema nervoso centrale: la plasticità .....	» 300
2 Percezione .....	» 301
2.1 La prospettiva psicofisiologica .....	» 302
2.2 La prospettiva gestaltica .....	» 302
2.3 La prospettiva funzionalista .....	» 303
2.4 La prospettiva cognitivista .....	» 303
3 L'attenzione .....	» 304
4 La coscienza .....	» 305
4.1 La ricerca sui processi di coscienza .....	» 305
4.2 La prospettiva psicanalitica .....	» 306
5 La memoria .....	» 306
5.1 Modello associativo .....	» 306
5.2 Il modello «pluri-componenti» .....	» 307
5.3 Il modello HIP ( <i>Human Information Processing</i> ) e i depositi della memoria .....	» 307
5.4 Forme e tipi della memoria .....	» 308

## **Capitolo 3 Lo sviluppo cognitivo e le teorie sull'intelligenza**

1 Le teorie dello sviluppo .....	» 309
----------------------------------	-------

2	Jean Piaget.....	Pag. 310
2.1	Il ruolo dell'insegnante nel processo di apprendimento .....	» 310
2.2	Una nuova disciplina: l'epistemologia genetica .....	» 310
3	Gli stadi dello sviluppo secondo Piaget.....	» 311
3.1	Lo stadio senso-motorio .....	» 311
3.2	Lo stadio preoperatorio .....	» 314
3.3	Lo stadio operatorio concreto .....	» 315
3.4	Lo stadio operatorio formale.....	» 316
4	Lev Semënovič Vygotskij .....	» 316
4.1	Confronto con Piaget .....	» 317
4.2	La zona di sviluppo prossimale e il processo di interiorizzazione.....	» 317
4.3	Le influenze di Vygotskij nella psicologia contemporanea .....	» 319
5	Jerome Seymour Bruner .....	» 319
5.1	Bruner e il pensiero narrativo .....	» 320
6	Teorie dell'intelligenza .....	» 322
6.1	Le teorie di Spearman e Thurstone .....	» 322
6.2	Robert Sternberg e la teoria triarchica dell'intelligenza .....	» 322
6.3	La teoria di Gardner .....	» 322
6.4	La teoria di Goleman sull'intelligenza emotiva .....	» 323
7	Creatività e pensiero divergente .....	» 324
7.1	La dimensione creativa .....	» 324
7.2	Il «pensiero laterale» e il «pensiero verticale» .....	» 325
7.3	Il «pensiero convergente» e il «pensiero divergente» .....	» 326
8	Lo sviluppo morale .....	» 327

## Capitolo 4 Linguaggio e comunicazione

1	Teorie sullo sviluppo del linguaggio .....	» 329
1.1	La teoria di Skinner .....	» 329
1.2	La teoria di Chomsky.....	» 329
1.3	Lo sviluppo del linguaggio per Piaget e Vygotskij .....	» 330
1.4	Il modello di Uta Frith.....	» 331
2	Fisiologia del linguaggio.....	» 332
2.1	Fonetica e fonologia.....	» 332
2.2	I suoni e il sistema uditivo.....	» 333
2.3	Il sistema fonatorio .....	» 333
3	Le tappe dello sviluppo del linguaggio.....	» 334
4	La comunicazione non verbale .....	» 336
4.1	La prossemica.....	» 337
4.2	La cinesica .....	» 338

## Capitolo 5 Le emozioni

1	Le emozioni.....	» 339
1.1	Le teorie di Tomkins e Ekman.....	» 339
2	Teorie dello sviluppo emotivo.....	» 340
2.1	La teoria di Sroufe .....	» 340
2.2	La teoria di Izard .....	» 341
2.3	Bandura e il rinforzo sociale .....	» 341
3	Le altre teorie sulle emozioni .....	» 342
3.1	La teoria di James-Lange.....	» 342
3.2	La teoria di Cannon-Bard.....	» 342
3.3	Il contributo neurofisiologico: Papez e MacLean .....	» 343
3.4	La teoria dell'attivazione di Lindsley.....	» 343
3.5	Una teoria cognitivo-fenomenologica .....	» 344
3.6	Teorie della genesi delle emozioni .....	» 344
3.7	Emozione e sviluppo cognitivo: Hebb.....	» 345
4	Sfera emotiva e sfera della coscienza .....	» 345
4.1	Dimensione emozionale e dimensione cosciente .....	» 345
4.2	L'espressione e la comunicazione delle emozioni .....	» 345

**Capitolo 6 La personalità: tratti e fattori**

1	Tratti e fattori: definizioni di base .....	Pag. 347
2	La «psicologia dei tratti» di Allport .....	» 347
3	La «psicologia dei bisogni» di Murray .....	» 348
4	La teoria della motivazione umana: Maslow.....	» 349
5	Teorie fattoriali (Eysenck e Cattell) .....	» 351
5.1	La «teoria trifattoriale» di Eysenck .....	» 351
5.2	L'approccio fattoriale di Raymond Cattell .....	» 351
6	Teoria dei «Big Five».....	» 352
7	La teoria dei costrutti personali di Kelly.....	» 352
8	Locus of control e teoria dell'attribuzione secondo Heider, Rotter e Weiner.....	» 353

**Capitolo 7 Introduzione alla psicologia sociale e di comunità**

1	Definizione e concetto .....	» 354
2	Profilo storico.....	» 354
3	Folle e masse popolari nell'indagine sociologica di fine Ottocento .....	» 355
3.1	Caratteristiche della folla secondo Le Bon .....	» 355
3.2	Declino della civiltà e ritorno della barbarie.....	» 356
4	Lo sviluppo della psicologia sociale nel Novecento.....	» 356
4.1	L'interazionismo simbolico e la Scuola di Chicago.....	» 356
4.2	Dalla «teoria del campo» agli approcci recenti.....	» 358

**Capitolo 8 La comprensione della realtà sociale**

1	Il concetto di cognizione sociale .....	» 359
1.1	I diversi modelli di «individuo pensante».....	» 359
2	Processi conoscitivi .....	» 360
2.1	Gli schemi sociali .....	» 360
2.2	Le categorie sociali .....	» 360
3	Le euristiche .....	» 361
4	Spiegazione e comprensione .....	» 361
4.1	L'attribuzione causale .....	» 361
4.2	La teoria dell'inferenza corrispondente.....	» 362
4.3	Il modello della covarianza di Kelley .....	» 362
4.4	Il <i>self-serving bias</i> .....	» 362
4.5	L'errore fondamentale di attribuzione .....	» 363

**Capitolo 9 Il giudizio sociale**

1	Gli atteggiamenti .....	» 364
1.1	Il concetto di atteggiamento.....	» 364
1.2	Come si formano gli atteggiamenti .....	» 364
1.3	Il rapporto tra comportamento e atteggiamento.....	» 365
1.4	Il mutamento degli atteggiamenti .....	» 365
1.5	La comunicazione persuasiva.....	» 365
1.6	La dissonanza cognitiva .....	» 367
1.7	Esperimenti e indagini-campione .....	» 368
2	Le impressioni.....	» 369
3	La reputazione .....	» 370

**Capitolo 10 Le rappresentazioni sociali**

1	Le tesi di Durkheim e Moscovici .....	» 372
2	L'elaborazione delle rappresentazioni sociali .....	» 372
3	Il senso e l'utilità delle rappresentazioni sociali .....	» 373
4	Comunicazione e rappresentazione sociale.....	» 373
5	Stabilità e mobilità delle rappresentazioni sociali.....	» 374
6	L'orientamento sociodinamico .....	» 375

**Capitolo 11 Il Sé e l'identità personale**

1	Concetto e definizioni.....	Pag. 377
2	Formazione e sviluppo del Sé.....	» 377
2.1	Il contesto sociale.....	» 377
2.2	Il ruolo e l'identità stabile.....	» 378
2.3	Il Sé e le emozioni.....	» 378
2.4	La conoscenza sociale del Sé.....	» 379
2.5	L'autogestione.....	» 379

**Capitolo 12 Le relazioni sociali**

1	Le relazioni significative.....	» 380
1.1	Definizione.....	» 380
1.2	La formazione delle relazioni.....	» 380
2	Stabilità e soddisfazione nelle relazioni.....	» 381

**Capitolo 13 L'aggressività**

1	Definizioni e concetto.....	» 382
2	Approcci biologici.....	» 382
2.1	La scuola dell'etologia.....	» 382
2.2	La sociobiologia.....	» 383
2.3	Le neuroscienze.....	» 383
3	Teorie psicoanalitiche.....	» 383
4	Teorie sociologiche.....	» 384
4.1	Apprendimento e aggressività.....	» 384
4.2	Alfred Adler ed Erich Fromm.....	» 385
4.3	L'antropologia sociale.....	» 385
5	Teoria della rappresentazione culturale.....	» 386
5.1	Attori.....	» 386
5.2	Materiale scenico.....	» 386
5.3	Copioni prestabiliti.....	» 386
6	Strategie di inibizione dell'aggressività: la catarsi.....	» 386

**Capitolo 14 Pregiudizio e discriminazione**

1	Concetto e distinzioni.....	» 387
1.1	Il pregiudizio.....	» 387
1.2	La discriminazione.....	» 387
2	Genesi del pregiudizio.....	» 387
2.1	Pregiudizio e personalità autoritaria.....	» 387
2.2	Competizione e ostilità.....	» 388
3	La persistenza del pregiudizio.....	» 389
3.1	Il consenso sociale.....	» 389
3.2	Gli stereotipi.....	» 389
4	Conseguenze del pregiudizio e della discriminazione.....	» 390
4.1	La perdita dell'autostima e la volontà di fallire.....	» 390
4.2	L'effetto Pigmalione.....	» 390
5	Attenuazione ed eliminazione del pregiudizio.....	» 391

**Capitolo 15 Le pressioni sociali**

1	Eguaglianza e individualità.....	» 392
1.1	L'uniformità.....	» 392
1.2	Conformità e obbedienza.....	» 393
1.3	La conformità.....	» 393
1.4	L'obbedienza.....	» 394
2	Potere e influenza sociale.....	» 394
2.1	Effetti del potere.....	» 394
2.2	Resistenza ai fattori di influenza.....	» 395
2.3	Fattori psicologici della spinta all'indipendenza.....	» 395
2.4	Influenza della minoranza.....	» 395

**Capitolo 16 Il gruppo: relazioni interpersonali e dinamiche di potere**

1 Gruppi naturali e gruppi artificiali .....	Pag. 396
1.1 Formazione e funzionamento dei gruppi.....	» 396
1.2 La coesione interna.....	» 397
1.3 Fattori che favoriscono e fattori che ostacolano la coesione del gruppo .....	» 397
1.4 Il rapporto tra l'individuo e il gruppo .....	» 398
1.5 Il gruppo come limitazione della libertà individuale.....	» 398
1.6 Gli effetti del gruppo sul rendimento individuale.....	» 399
2 I processi di decisione nel gruppo.....	» 400
2.1 Normalizzazione e polarizzazione.....	» 400

**Capitolo 17 La psicologia clinica**

1 Campo di applicazione.....	» 402
2 Indirizzo medico-biologico.....	» 403
3 Indirizzo psicodinamico .....	» 403
4 Indirizzo fenomenologico.....	» 403
5 Indirizzo comportamentista.....	» 404
6 Indirizzo cognitivista.....	» 404
7 Indirizzo sistemico .....	» 404
8 Indirizzo sociologico .....	» 404

**Capitolo 18 Modello psicodinamico**

1 La psicoanalisi freudiana.....	» 405
1.1 La nascita della psicoanalisi e il concetto di inconscio .....	» 405
1.2 Significato e funzione dei fenomeni onirici.....	» 405
1.3 Teoria della sessualità infantile.....	» 406
1.4 Le «topiche».....	» 407
1.5 Eros e Thanatos.....	» 408
2 Gli sviluppi della psicoanalisi post-freudiana .....	» 409
3 La psicologia individuale di Adler .....	» 409
3.1 Il sentimento di inferiorità .....	» 409
3.2 La genesi dei disturbi psichici.....	» 410
3.3 Lo stile di vita.....	» 411
4 La psicologia analitica di Jung.....	» 411
4.1 Jung e Freud: dall'inconscio collettivo al processo di individuazione .....	» 411
4.2 Il processo di individuazione .....	» 411
4.3 I tipi psicologici.....	» 412
5 L'orientamento strutturalista: Lacan .....	» 413
5.1 Linguaggio e inconscio.....	» 413
5.2 Il soggetto, il desiderio, l'Altro .....	» 414
6 La psicoanalisi dell'io .....	» 415
6.1 La prospettiva di Hartmann.....	» 416
6.2 Anna Freud.....	» 417
6.3 Lo sviluppo psicosociale di Erikson.....	» 418
7 Psicoanalisi delle relazioni oggettuali .....	» 420
7.1 Melanie Klein .....	» 420
7.2 La struttura della personalità in Bion.....	» 422
7.3 Le «relazioni oggettuali» in Fairbairn .....	» 422
7.4 Winnicott: dalla psicoanalisi infantile al concetto di Sé.....	» 423
8 La psicoanalisi del Sé.....	» 424
8.1 Heinz Kohut .....	» 425
8.2 Otto Kernberg: personalità narcisistica e disturbo <i>borderline</i> .....	» 426

**Capitolo 19 Dimensione fenomenologica e approccio umanistico**

1 Definizioni e concetto .....	» 428
2 La fenomenologia generale (Husserl).....	» 428
3 La psicopatologia filosofica (Jaspers).....	» 430
4 Coscienza ed essere (Sartre, Merleau-Ponty, Binswanger, Laing).....	» 431
4.1 La psicologia fenomenologica di Sartre.....	» 431

4.2	La fenomenologia del comportamento di Merleau-Ponty .....	Pag. 432
4.3	L'analisi esistenziale di Binswanger .....	» 433
4.4	L'antipsichiatria di Laing .....	» 434
5	L'orientamento umanistico .....	» 434
5.1	Personalità e autorealizzazione: Rogers .....	» 435
5.2	La psicologia organismica .....	» 435

## Capitolo 20 Psicopatologia dell'adulto

1	Disturbi dello spettro della schizofrenia e altri disturbi psicotici .....	» 437
1.1	Deliri .....	» 437
1.2	Allucinazioni .....	» 437
1.3	Eloquio disorganizzato .....	» 437
1.4	Comportamento motorio grossolanamente disorganizzato o catatonico .....	» 438
1.5	Sintomi negativi .....	» 438
1.6	La schizofrenia .....	» 438
2	Il disturbo depressivo .....	» 439
3	Il disturbo bipolare .....	» 440
4	Disturbi d'ansia .....	» 441
5	Disturbo ossessivo compulsivo .....	» 441
6	Disturbi dissociativi .....	» 442
7	Disturbi da sintomi somatici e fittizi .....	» 442
8	Disturbi della nutrizione e dell'alimentazione .....	» 443
9	Disturbi sessuali e dell'identità di genere .....	» 443
10	Disturbi dovuti all'uso di sostanze e disturbi da addiction .....	» 444
11	I disturbi della personalità .....	» 444
12	I disturbi psichici nell'anziano .....	» 448

## Capitolo 21 Psicodiagnostica

1	L'esame psicodiagnostico: scopi ed obiettivi .....	» 451
2	L'intervista .....	» 452
2.1	Interviste non strutturate e semistrutturate .....	» 452
2.2	Interviste strutturate .....	» 452
3	Il colloquio clinico .....	» 456
4	Assessment psicofisiologico .....	» 458
5	Test psicodiagnostici .....	» 460
5.1	I test di personalità .....	» 461
5.2	I test d'intelligenza .....	» 463
5.3	I test neuropsicologici .....	» 464

## Capitolo 22 L'analisi della domanda: una teoria della tecnica d'intervento clinico

1	Introduzione. Analisi della domanda: sistema inconscio, contesto e stile relazionale .....	» 466
2	Stili di domanda .....	» 467
3	Modello d'intervento psicologico-clinico .....	» 468

Psicologia della salute .....

*online*

Psicologia della disabilità .....

*online*

# Parte IV Informatica

## Capitolo 1 Informatica di base

1	Il processore .....	» 473
2	Le periferiche .....	» 473
3	Universal Serial Bus (USB) .....	» 473
4	La RAM .....	» 473



5	La memoria ROM .....	Pag. 474
6	Il sistema operativo .....	» 474
7	File compresso .....	» 474
8	L'hardware.....	» 475
9	Le memorie portatili .....	» 475
10	Il software .....	» 476
11	Le licenze software .....	» 476
12	Presentazione in Power point .....	» 477
13	I servizi ICT .....	» 477
14	Cloud computing .....	» 477
15	Browser e le pagine web.....	» 478
16	I servizi di collaborazione online.....	» 478
17	I social network e l'instant messaging.....	» 479
18	Piattaforma Moodle.....	» 479
19	Microsoft SharePoint .....	» 479
20	App per smartphone.....	» 480
21	La posta elettronica .....	» 480
22	La PEC (posta elettronica certificata) .....	» 480
23	Il domicilio digitale .....	» 481
24	La REM (Registered Electronic Mail).....	» 481
25	La newsletter.....	» 482
26	I cookie .....	» 482
27	Antivirus e sicurezza .....	» 483
28	La sicurezza dei dati informatici .....	» 483
29	Reati informatici e cybersicurezza .....	» 484
30	Phishing.....	» 484
31	La crittografia.....	» 484
32	Local Area Network (LAN) .....	» 485
33	Firewall.....	» 485
34	Virtual Private Network (VPN) .....	» 485
35	Il Bluetooth.....	» 486
36	Near-field communication (NFC) .....	» 486
37	Il protocollo informatico.....	» 486
38	Le firme elettroniche .....	» 487
39	La Carta della cittadinanza digitale .....	» 488
40	I malware.....	» 489
41	Agenzia per l'Italia Digitale (AGID).....	» 489
42	Il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione .....	» 490
43	Intelligenza artificiale .....	» 490

## Capitolo 2 Schede pratiche

<b>SCHEDA 1</b>	<b>Struttura di un personal computer: componenti interni e periferiche.....</b>	<b>» 492</b>
<b>SCHEDA 2</b>	<b>L'interfaccia di Windows.....</b>	<b>» 494</b>
<b>SCHEDA 3</b>	<b>L'interfaccia di Word .....</b>	<b>» 496</b>
<b>SCHEDA 4</b>	<b>L'interfaccia di Excel .....</b>	<b>» 498</b>
<b>SCHEDA 5</b>	<b>L'interfaccia di Access .....</b>	<b>» 500</b>
<b>SCHEDA 6</b>	<b>L'interfaccia di Power Point .....</b>	<b>» 502</b>
<b>SCHEDA 7</b>	<b>L'interfaccia di Google Chrome.....</b>	<b>» 504</b>
<b>SCHEDA 8</b>	<b>Il software .....</b>	<b>» 506</b>
<b>SCHEDA 9</b>	<b>Reti di computer.....</b>	<b>» 508</b>
<b>SCHEDA 10</b>	<b>Software e tipi di licenza .....</b>	<b>» 510</b>
<b>Capitolo 3</b>	<b>Shortcut da tastiera.....</b>	<b>» 511</b>

## Parte V

### Lingua inglese

<b>1</b>	<b>Alfabeto, regole di pronuncia e segni d'interpunzione .....</b>	Pag. 519
<b>2</b>	<b>Plurale dei sostantivi, <i>count and non-count nouns</i>, gen. sassone</b>	
1	Come formare il plurale.....	» 522
2	I plurali irregolari .....	» 522
3	Sostantivi numerabili e non numerabili .....	» 522
4	Come numerare i <i>non-count nouns</i> .....	» 523
5	Il genitivo sassone.....	» 523
<b>3</b>	<b>Pronomi personali, aggettivi e pronomi possessivi.....</b>	» 525
<b>4</b>	<b>Le espressioni di quantità.....</b>	» 526
<b>5</b>	<b>I numerali</b>	
1	Tabella dei numerali cardinali e ordinali .....	» 527
2	I numeri cardinali .....	» 527
3	I numeri ordinali .....	» 528
<b>6</b>	<b>Le forme dei verbi <i>to be</i>, <i>to have</i> e <i>to do</i></b>	
1	Il verbo <i>to be</i> .....	» 529
2	Il verbo <i>to have</i> .....	» 530
3	Il verbo <i>to do</i> .....	» 531
<b>7</b>	<b>Tempi, modi e forme dei verbi</b>	
1	Verbi regolari e irregolari .....	» 532
2	Il <i>simple present</i> .....	» 534
3	Il <i>present continuous</i> .....	» 534
4	Il <i>simple past</i> .....	» 536
5	Il <i>past continuous</i> .....	» 538
<b>8</b>	<b>La forma passiva</b>	
1	Quando si usa.....	» 539
2	La formazione del passivo.....	» 529
3	Il complemento d'agente .....	» 538
4	I verbi che non possono essere passivi.....	» 539
5	Gli errori comuni con il passivo .....	» 540
6	Un esempio di coniugazione .....	» 540
<b>9</b>	<b>Differenze tra <i>British English</i> e <i>American English</i> .....</b>	» 541
<b>10</b>	<b><i>False Friends</i> Inglese-Italiano.....</b>	» 546
<b>11</b>	<b>Prospetto dei <i>Phrasal / Prepositional Verbs</i>.....</b>	» 548
<b>12</b>	<b>Espressioni idiomatiche di uso comune .....</b>	» 556
<b>13</b>	<b>Quesiti grammaticali e di comprensione brani .....</b>	» 561
	Soluzioni al Questionario .....	» 591

## 1 Che cos'è un Manuale Concorso e come si usa

I Manuali Concorso Simone sono testi che racchiudono tutte le materie richieste per le prove di un concorso e sono costruiti appositamente in funzione del programma del bando e del profilo messo a concorso. Come è evidente, concentrare tante materie in un numero relativamente contenuto di pagine comporta inevitabilmente un'opera di **sintesi**, seppure esauriente e completa di tutti gli argomenti.

Ciò permette anche di avere un'opera che tende ad ottenere un costo particolarmente contenuto, la spesa per l'acquisto dei volumi delle singole materie sarebbe, infatti, necessariamente molto più alta.

Per le loro caratteristiche i Manuali Concorso Simone sono, quindi, utilissimi:

- per **coloro che per la prima volta** si avvicinano a certe discipline in quanto forniscono una panoramica **completa di tutti gli argomenti principali**;
- per chi, conoscendo le materie perché già studiate in passato, vuole avere un testo per il **ripasso rapido**.

## 2 Basta studiare il Manuale Concorso per affrontare le prove?

Molti lettori ci chiedono se i nostri Manuali Concorso sono sufficienti per raggiungere una buona preparazione in vista delle prove: in genere la risposta a questa domanda è «**Si**», ma è ovvio che ogni materia può essere approfondita all'infinito, e una «buona preparazione» dipende anche dalle conoscenze di base che ciascuno ha.

Nel catalogo editoriale della Edizioni Simone per tutte le discipline esiste un ventaglio di libri che corrispondono ad altrettanti livelli di approfondimento:

- dagli *Elementi* agli *Ipercompendi*;
- dai *Compendi* ai *Manuali*;
- sino ai *Manuali Superiori* che offrono il massimo dell'approfondimento.

Così ciascuno potrà, se lo vorrà, scegliere il testo di approfondimento più vicino alle proprie esigenze di studio, di tempo e di spesa.

In genere però, ribadiamo, studiando bene un Manuale Concorso Simone si acquisisce una preparazione di base più che sufficiente per superare tutte le prove di un concorso.

## 3 Bisogna studiare anche codici e norme?

Per perfezionare lo studio delle materie giuridiche è sempre utile consultare il codice o i testi normativi di riferimento. Anche in questo caso nel catalogo Simone si può trovare il **codice** o la **raccolta normativa** più consona:

- *Codici Minor*;
- *Codici Tradizionali*;
- *Codici Esplicati* (Normali o Minor);
- *Codici Operativi*;
- *Codici Commentati*.

La consultazione dei testi normativi può essere consigliabile soprattutto in vista delle **prove preselettive** dove quasi sempre i quiz fanno riferimento al dato testuale del singolo comma o articolo.

In definitiva un Manuale Concorso Simone è utile perché:

- consente di **inquadrare in via generale le diverse discipline**, cosa indispensabile per i concorsi che non prevedono la pubblicazione di una banca dati di quiz ufficiali;
- permette di **acquisire il lessico specifico** idoneo ai test da affrontare. Infatti, anche la spiegazione di una sigla o di un acronimo può fare la differenza;
- migliora la capacità di **ricordare i concetti** ripresi nelle domande ufficiali, tramite le parole chiave e la disposizione dei paragrafi;
- dà ordine alla rete tra istituti, facilitando e velocizzando l'apprendimento;
- rende discorsive la parti del programma più normative e favorisce la memorizzazione dei contenuti;
- laddove si passi la preselettiva, **agevola lo studio in vista della prova scritta** che in genere si svolge in tempi molto ravvicinati.